

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

... \*\*            \*\* ...    ...    \*\*            \*\* ...    ...    \*\*            \*\* ...

### ワンタイムパスワードとは...？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまはログイン時に、従来の「契約者ID」「ログインパスワード」の認証に加えて、ワンタイムパスワード認証が追加（**任意**）となり、そこにソフトウェアトークンに表示されるワンタイムパスワードを入力する事で、インターネットバンキングにログインする事が可能となります。

また、振込と振込限度額変更を行う都度、ワンタイムパスワードを使って（**必須**）行うようになります。

ワンタイムパスワード認証を追加することにより、第三者による不正ログインを防ぐ事がさらに強固になります。

なお、ソフトウェアトークンはパソコンまたはスマートフォンなどのモバイル端末でご利用できますが、スマートフォン以外の携帯電話で利用する事はできません。

スマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンで生成したワンタイムパスワードを使ってパソコンでログインすることを推奨します。

### ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

### ソフトウェアトークンのダウンロード方法

以下のシマンテック社のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、シマンテック社のサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

#### **【パソコン】**

シマンテック公式サイトにて案内している、ソフトウェアトークンをダウンロードしてください。

[《シマンテック社》](#)

## 【スマートフォン】

android

以下の方法でダウンロードしてください。

google Playで「Symantec VIP」と検索します  
アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します  
インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします  
アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます  
「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OKをクリックします  
Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

iPhone, iPad, iPodtouch

以下の方法でダウンロードしてください。

App Storeで「Symantec VIP」と検索します  
アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します  
インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします  
アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます  
ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします  
Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

Windows Phone, Windows Mobile

以下の方法でダウンロードしてください。

Windows Marketplace for Mobileで「Symantec VIP」と検索します  
「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します  
アプリケーションを開き、インストールを行います  
アプリケーションの初期化と登録を行います  
登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします  
Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

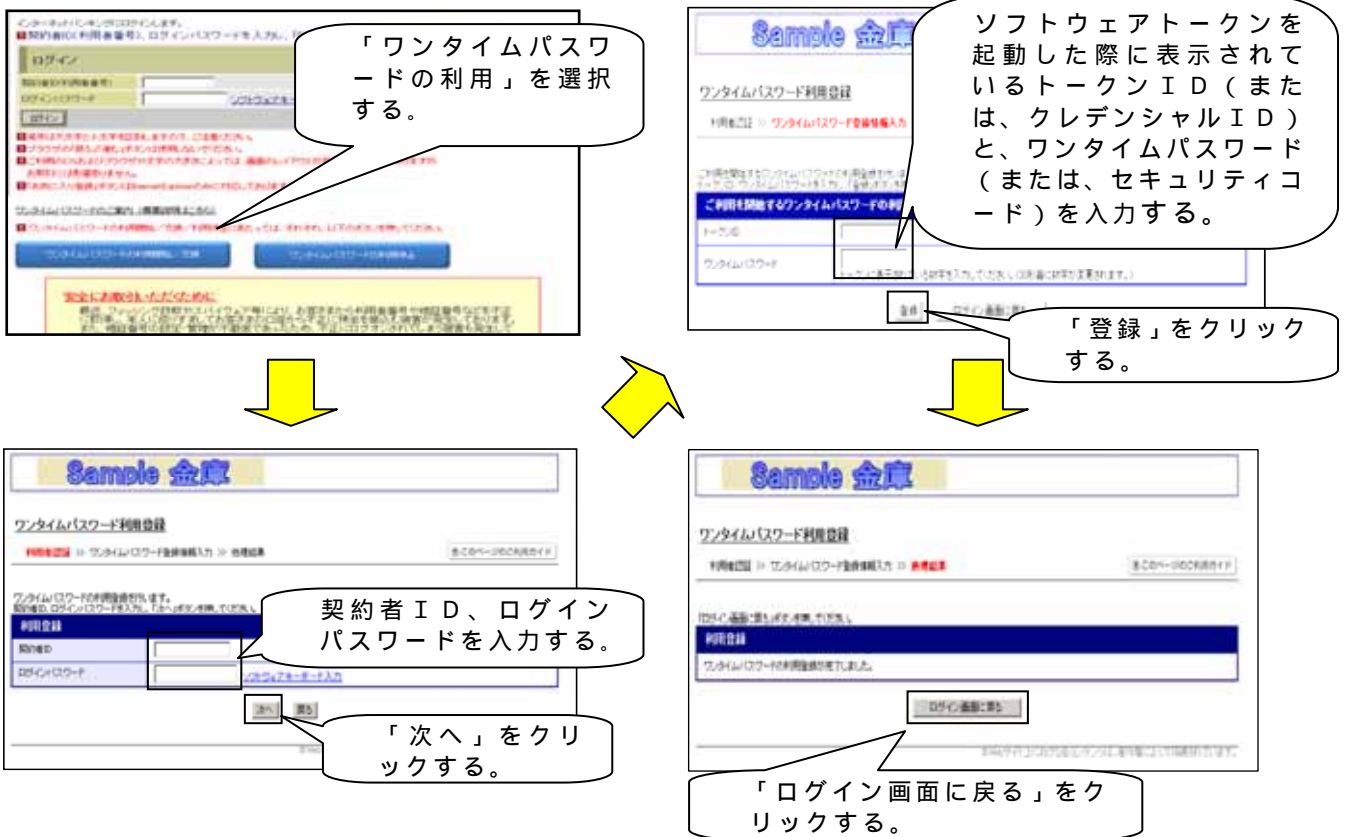
なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングを操作する端末としては、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

## ワンタイムパスワードの利用登録の流れ<パソコン利用時>

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、最初にワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。



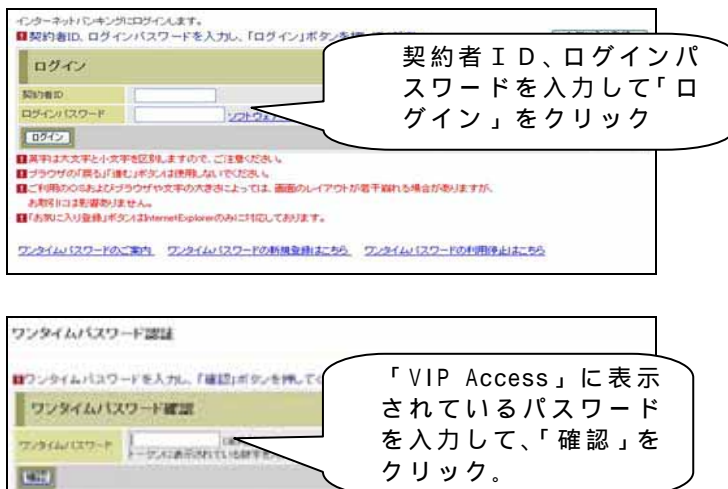
以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります(ログイン時の認証は任意です)

## ワンタイムパスワードを利用したログイン手順

ログイン時のワンタイムパスワードの入力は任意

「VIP Access」を起動



ログイン完了

## ワンタイムパスワードの利用登録の流れ<スマートフォン利用時>

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。

手順 1

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。  
※スマートフォンでは、ブラウザのログイン入力してください。

ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録する際、「利用登録」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードの利用停止する際は、「利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択する。

手順 3

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワード

ご利用を開始するワンタイムパスワードです。  
トークンID、ワンタイムパスワードを入力してください。

トークンID

ワンタイムパスワード

※トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

中止 登録

トークンを起動した際に表示されるIDとパスワード(数字6桁)を入力する。

「登録」を選択する。

手順 2

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録

契約者ID、ログインパスワードを入力してください。

契約者ID

ログインパスワード

戻る 次へ

契約者ID、ログインパスワードを入力する。

「次へ」を選択する。

手順 4

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

「ログイン画面に戻る」を選択する。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。 ログイン時のワンタイムパスワードの入力は任意

ワンタイムパスワード認証画面 任意

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード (半角数字)

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

ログアウト 確認

上記の画面にてワンタイムパスワードを入力した後、インターネットバンキングのトップページへと移動します。

## ログイン時のワンタイムパスワードを使用しないようにする場合の流れ

最初はログイン時のワンタイムパスワードが必須になっています、

メニューから「契約者情報変更」を選択

「ログイン時認証設定」を選択

「ログイン時のワンタイムパスワード認証可否」項目の認証しないをチェック

実行

## ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

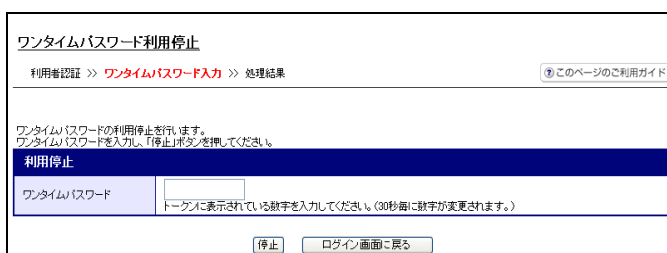
ログイン画面下部にある  
「ワンタイムパスワードの  
利用停止」をクリックする。



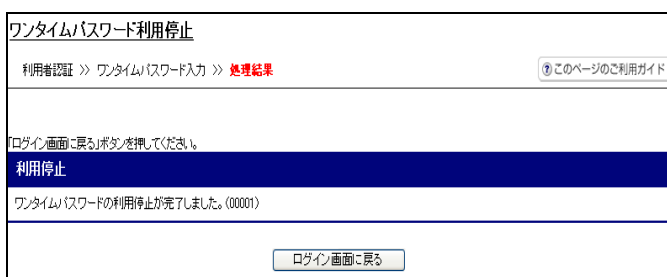
契約者IDとログインパス  
ワードを入力し、「次へ」を  
押下する。



トークンに表示されるパス  
ワードを入力し、「停止」ボ  
タンを押下する。



以上で、停止作業は終了と  
なります。以後、ログイン  
する際はID・パスワード  
方式でのログインとなりま  
す。



## ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ません。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき  
（スマートフォンやパソコンの買い替えなど）
- ・ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

### 注意事項

新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（端末故障など）があります、その場合は当金庫までご連絡ください。当金庫でソフトウェアトークンの利用停止処理を行いますので、新端末でソフトウェアトークンのインストールとワンタイムパスワードの利用登録をお願いします。

### 【ソフトウェアトークン変更方法】

新しい端末にて、トークンをダウンロードする

IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックする

お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す

旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す

新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

## ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールした場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

## ソフトウェアトークンはインターネットバンキングを利用する端末以外にインストールすることをおすすめします。

インターネットバンキングを利用するパソコンに、ワンタイムパスワードを生成するソフトウェアトークンをインストールした場合、ウィルス等によりパソコンが乗っ取られた場合には、ログインされてしまう可能性があります。

安全のためにも、ソフトウェアトークンは別のパソコンかスマートフォン、モバイル端末等にインストールすることをおすすめします。

## お問い合わせ先

長岡信用金庫 事務部

電話番号：0258-36-7371

受付時間：平日9:00～17:00

