

## インターネットバンキングの障害について

令和2年8月17日にインターネットバンキングのシステム障害のため、ログインができない状態が発生いたしました。お客様にはご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。

復旧状況について下記の通りご連絡いたします。

### 記

#### 【個人のお客様】

12時40分に回復しました。

#### 【法人のお客様】

一部のお客様がログインできない事象が発生しています。下記の対応をお願いします。

- I Eのツール（歯車マーク）の互換表示設定より「shinkin-ib.jp」を削除する。
- I Eのツール（歯車マーク）のインターネットオプションの閲覧の削除より、一時ファイル、クッキーを削除する。

<問い合わせ先>

長岡信用金庫

事務部

受付時間：9時～17時

電話 0258-36-7371