

令和2年4月22日

お客さま各位

長岡信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた当金庫の対応について

いつも当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、以下の対応を行っておりますのでお知らせします。

お客さまにおかれましても、ご来店の際には、感染拡大防止にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

1. 職員はマスクを着用させていただいております。
お客さまにおかれましても、ご来店時にはできる限りマスクの着用にご協力をお願いいたします。
2. 飛沫防止の観点から、窓口に透明アクリル板等による仕切りを設置する場合がございます。
また、ロビー・ATM コーナーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔を空けてお待ちください。
3. お振込みや現金の入出金、残高照会等につきましては、ATM やインターネットバンキング、しんきん通帳アプリ等のご利用も、是非ご検討ください。
4. 店頭での感染拡大を防止するため、ロビーに設置している新聞・雑誌等は、しばらくの間、撤去させていただきます。
5. お客さまへの感染を防止する観点からも、営業担当の訪問活動を当面の間、縮小させていただきます。
また、今後さらに状況が悪化した場合におきましては、訪問活動を自粛させていただく場合がございますので、予めご承知おきください。

当地域において、万が一新型コロナウイルスの感染が拡大した場合には、一部業務の縮小・休止や、店舗の休止など、普段とは違うお取り扱いとなる場合がございますので、予めご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上