

## 【重要なお知らせ】 不正アクセスによる被害にご注意ください

現在、お客様のパソコンをウイルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しております。

お客様におかれましては、不正な引き出しを確認された際には、早急に当金庫へご連絡いただくとともに、このようなパソコンのウイルス感染や不正な引き出しの被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

### 1. ワンタイムパスワードをご利用ください。

ワンタイムパスワードとは、1回限りの使い捨てパスワードです。

このパスワードを使ってインターネットバンキングにログインする方式で、最高水準のセキュリティを誇る認証方式です。

パソコンでご利用の場合、ソフトウェアトークンというソフトを別端末(スマホやモバイル端末)にインストールしてワンタイムパスワードを生成し、インターネットバンキングにログインします。

#### [ソフトウェアトークンについて](#)

### 2. IDや暗証番号は、パソコンに保存せずに厳重に管理してください。

暗証番号は、定期的に変更することをお勧めします。

### 3. セキュリティ対策ソフトを必ずご使用ください。

セキュリティ対策ソフトは、フリーソフトではなく市販のソフトをご利用ください。

セキュリティ対策ソフトは、常に最新の状態に更新してご利用ください。

定期的にセキュリティ対策ソフトによるウイルスチェックを実施してください。

当金庫が配布していますインターネットバンキング専用セキュリティソフト「ラポート」をご利用ください。

#### [ラポートについて](#)

### 4. OSやブラウザは、必ず最新版にアップデートしてご利用ください。

### 5. Windows XPは、マイクロソフト社によるサポートを終了しております、Windows Vista、7、8.1、10をご利用ください。

### 6. ウイルスの感染を防ぐため身に覚えのないメールは開かないでください。

メールは件名のみ表示し、本文は表示しないように設定し、件名により必要のないメールは開かずに削除するようお願いいたします。

また、メールアドレスを登録して入出金の都度、メールが届くように設定するようお願いいたします。

メールアドレスは、フリーメールを使用しないでください。

### 7. 前回のログイン時間をご確認ください(ログイン後の上部に前回ログイン日時を表示)

身に覚えのないログイン時間である場合は、早急に当金庫へご連絡ください。

下記サイトをご覧ください、インターネットバンキングを安全にご利用ください。

#### [【インターネットバンキングを安全にご利用いただくために】](#)

お問合せ <長岡信用金庫 事務部 電話番号:0258-36-7371 受付時間:平日 9時~17時>