

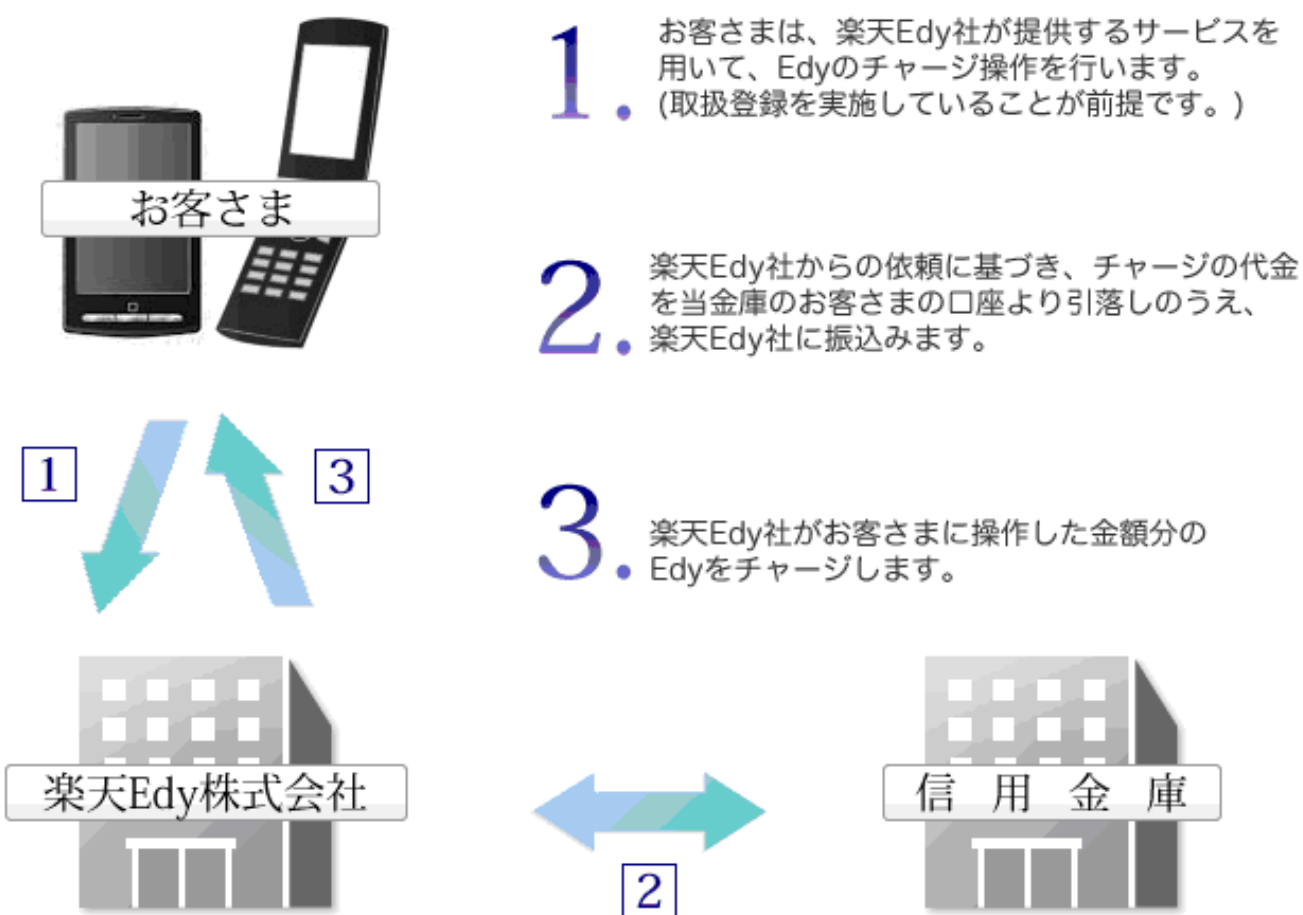
しんきん電子マネーチャージサービスについて

本サービスは、楽天Edy株式会社(以下、楽天Edy社という)のサービスであるEdyおよびEdyチャージをお客様が利用することを目的に、信用金庫口座からのEdyチャージ(預金口座振替により引落し)ができるサービスです。

なお、楽天Edy社のサービスや利用約款についてくわしくは、楽天Edy社のホームページをご覧ください。

【楽天Edy社のホームページは[こちら](#)】

しんきん電子マネーチャージサービスの概要



本サービスにおける当金庫の取扱い

ご利用いただける方	当金庫の普通預金口座(キャッシュカード発行)をお持ちの方
ご利用時間	7:00~22:40(日曜8:00~22:40) ※臨時のメンテナンス等の際には、ご利用できない場合もあります。
チャージ金額	1回あたり1,000円~25,000円(1,000円単位)
利用限度額	Edy残高上限5万円(1日のチャージ限度額5万円)
チャージ手数料	1回あたり50円(消費税別) ※パケット通信料はお客様負担となります。

利用規定

本サービスをご利用になる前に必ず利用規程をお読みください。

[利用規程\(PDF形式\)](#)

※楽天Edy社のサービスにおける利用約款については、楽天Edy社のホームページよりご確認ください。

お問い合わせ先

1. 楽天Edy社のお問い合わせ先

楽天Edy社が取扱っている商品・サービス、Edy残高や履歴にご不明な点がある場合や端末の故障、紛失または盗難時等におけるチャージ済みEdyの取扱い、または、Edy自体の取扱い全般に関しては、楽天Edy社にお問い合わせください。

楽天Edyカスタマーデスク

- ・楽天Edyホームページよくあるご[質問](#)
- ・電話番号 0570-081-999(ナビダイヤル)

【受付時間】

平日 9:00~19:00
土・日・祝日 10:00~18:00

- ※ 休業日:年末年始および毎年10月第3土曜日
- ※ ナビダイヤルは自動音声となります。
- ※ お電話が繋がりにくい場合もございます。
あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

2. 当金庫のお問い合わせ先

次の内容におけるご不明な点は、当金庫までお問い合わせ願います。

- 口座登録時における当金庫の利用規程、口座確認における認証(キャッシュカード暗証番号、口座残高下4桁等)および口座確認における認証エラー
- チャージ時における残高不足等の預金口座に起因するエラー
- 当金庫の利用手数料に関する事項

長岡信用金庫 事務部

電話番号 0258-36-7371

【受付時間】

平日 9:00~17:00

(年末年始・土日祝日を除く)